

Internetowy system rejestracji pacjentów na wizyty lekarskie CAS – Computer Appointment System.

Dominik Radziszowski, Paweł Rzepa, Bartosz Kwolek

W pracy szpitala i każdej przychodni lekarskiej elementarnym składnikiem komfortowej obsługi pacjentów jest sprawne zarządzanie terminami wizyt lekarskich, badań i zabiegów. Obecnie rejestracja odbywa się poprzez bezpośrednią wizytę w przychodni lub za pomocą telefonu. Wykorzystanie Internetu stwarza tu zupełnie nowy wymiar kontaktu z pacjentem. System CAS (Clinical Appointment System) pozwala użytkownikowi zarejestrować się na wizytę we wskazanej przychodni z wykorzystaniem sieci komputerowej.

Zasada działania aplikacji opiera się na dialogu pacjenta z osobą pracującą w rejestracji. Stanowi go sekwencja analogicznych do poczty elektronicznej zgłoszeń i odpowiedzi na nie. Obecność operatora wynika z przyjętego założenia, że zatwierdzenie lub odrzucenie wizyty musi leżeć w gestii człowieka i nie powinno być wykonane przez program komputerowy w sposób.

System przygotowany w Katedrze Informatyki AGH, w ramach projektu 6WINIT przeznaczony jest zarówno na komputery PC/laptop, jak i na urządzenia PDA (osobisty asystent). W przyszłości możliwe jest jego rozwinięcie o serwis WAP, bądź powiadomienia SMS. System został stworzony według modelu wielowarstwowego z wykorzystaniem technologii EJB i JSP. Sukcesem ukończyły się przeprowadzone testy funkcjonowania na połączeniach bezprzewodowych (WLAN) oraz w oparciu o protokół IPv6. Bardzo ważnym aspektem uwzględnionym przy tworzeniu aplikacji było bezpieczeństwo danych w kontekście uwierzytelniania i autoryzacji. Dostęp do danych jest możliwy wyłącznie po autoryzacji z użyciem nazwy i hasła użytkownika.

Planowane jest pilotowe wdrożenie systemu CAS w szpitalu im. Jana Pawła II w Krakowie. Pozwalali ono na zweryfikowanie użyteczności systemu oraz wybranych technologii.